

Zhodnocení činnosti Městské knihovny v Ústí nad Orlicí za rok 2009

K 31.12.2009 bylo registrováno v MěK	2.012 čtenářů
knihovnu navštívilo v roce 2009	38.541 návštěvníků
za rok 2009 bylo realizováno	141.180 výpůjček
počet obyvatel Ústí nad Orl.	14.667 obyvatel

Oproti roku 2008 se mírně zvýšil počet čtenářů, počet návštěvníků knihovny a zvýšil se i počet výpůjček.

V roce 2009 získala Městská knihovna 8 grantů - grant Ministerstva kultury VISK3 ve výši 160 000 Kč na zakoupení knihovnického systému REKS pro 15 MLK obvodu Ústí nad Orlicí, grant Ministerstva kultury ČR ve výši 5.000 Kč na nákup zvukových knih pro Zvukovou knihovnu pro nevidomé a slabozraké, grant MK ČR na nákup cizojazyčné literatury ve výši 5 000 Kč, grant VISK9 MK ČR ve výši 36 000 Kč na harmonizaci lokálních autorit MěK, grant Česká knihovna ve výši 4.000 Kč na nákup původní české literatury, grant NK ČR na bezplatné využívání plnotextové databáze Anopress, grant MěÚ ve výši 3.000 Kč na akci pro děti "Noc s Andersenem" a speciální grant KÚ ve výši 10.000 Kč za 3.místo v celostátní soutěži o nejlepší knihovnický web v kategorii měst do 20 000 obyvatel.

Městská knihovna je pověřenou knihovnou pro okres Ústí nad Orlicí na základě smlouvy O přenesení výkonu regionálních funkcí dle zákona 257/2001 mezi Krajskou knihovnou Pardubice a MěK Ústí nad Orlicí ze dne 20.12.2006 a získala ze státního rozpočtu na výkon této funkce v roce 2009 částku 2.195.000 Kč. MěK Ústí nad Orlicí je zodpovědná za výkon regionálních funkcí v okrese, metodicky řídí 9 MěK okresu a 111 MLK okresu, je zodpovědná za finanční čerpání a vyúčtování přidělené částky na regionální funkce. Z pověření regionální funkce ředitelka knihovny pravidelně elektronicky nebo ústně předává ředitelům MěK okresu zprávy z celostátních porad, v MěK se konaly v roce 2009 4 metodické porady pro ředitele MěK okresu.

V období května až června 2009 jsme pomocí dotazníku zjišťovali spokojenost čtenářů a uživatelů se službami Městské knihovny v Ústí nad Orlicí. Dotazník byl k dispozici v tištěné formě i elektronické formě a zároveň byl rozeslán na mailové adresy čtenářů s prosbou o jeho vyplnění. Z 1932 registrovaných čtenářů vyplnilo dotazník 449 respondentů, 379 využilo možnosti elektronické verze, 70 čtenářů vyplnilo klasický tištěný dotazník. Celková návratnost dotazníků byla 23%. Dotazník obsahoval 20 otázek týkajících se spokojenosti čtenářů s celkovou úrovní služeb knihovny, provozní dobou, využíváním webové stránky knihovny a elektronických služeb, nabídkou knihovního fondu, dostupností knihovny, prostorových podmínek, sociálního zázemí knihovny, technického vybavení a vstřícnosti a odborného vybavení pracovníků knihovny. Respondenti měli možnost uvést své připomínky a náměty k vylepšení našich služeb. Výsledky dotazníku jsme zpracovali a vyhodnocení s informacemi o realizovaných změnách ve službách knihovny jsme vystavili na webu knihovny www.knihovna-uo.cz. Námí zpracovanou elektronickou verzi dotazníku jsme nabídli k celorepublikovému použití - našeho dotazníku využilo již dalších 10 knihoven ČR.

Automatizace knihovny

Městská knihovna je v současné době vybavena 24 počítači propojenými do sítě Windows NT. Všechna pracoviště MěK jsou připojena na Internet přes kabelovou televizi. Díky grantu MK ČR jsme zakoupili v roce 2009 zbývajících 15 licencí regionálního knihovnického systému REKS, který umožní automatizaci MLK obvodu Ústí nad Orlicí a vystavení fondu těchto MLK na webu MěK Ústí nad Orlicí. Výpůjční agenda v oddělení dospělých i dětských čtenářů je plně automatizována, čtenáři si vyhledávají sami informace v on-line katalogích – k dispozici mají 3 čtenářské počítače v oddělení

dospělých a 2 čtenářské počítače v dětském oddělení. Hudební oddělení slouží zároveň jako bibliograficko-informační pracoviště s 3 veřejně přístupnými bezplatnými internetovými stanicemi a odbornou pomocí při zaučení v práci s Internetem a pomocí při vyhledávání v databázi plných textů novin a časopisů TamTam Anopress, v databázi ČNB-knihy vydané v ČR od roku 1900, články z novin a časopisů od roku 1990, a ASPI -automatizovaný systém právnických informací. Každý pracovník knihovny má svou e-mail adresu. V roce 2009 jsme služby knihovny začali propagovat v sociální síti Facebook.

Celý fond knihovny je vystaven v elektronickém katalogu na adrese: www.knihovna-uo.cz. V roce 2009 jsme vytvořili novou domovskou stránku knihovny, kterou si sami pravidelně aktualizujeme. V roce 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 a 2007 jsme byli oceněni 1.místem v celorepublikové soutěži Biblioweb, v roce 2008 a 2009 jsme se umístili na 3.místě o nejlepší domovskou stránku v kategorii měst do 20.000 obyvatel vyhlášeným na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové.

Na naší www stránce na adrese: www.knihovna-uo.cz vystavujeme:

- informace pro obce
- informace pro neziskové organizace okresu
- informace o Evropské unii
- informace pro zdravotně postižené občany
- informace o zařízeních pro rodinu,děti a mládež v Ústí nad Orlicí
- informace pro cizince
- regionální osobnosti
- přehled novinek
- přehled odebíraných novin a časopisů

V roce 2009 byla provozní doba MěK rozšířena o 4 hodiny:

dospělí čtenáři:

Po - Pá 9 - 18 hod.

So 9 - 11 hod.

dětské:

Út - Pá 12,30 – 17,30 hod.

Hudební oddělení – Internet- bibliograficko-informační služba, zvuková knihovna

Po – Pá – otevřeno dle požadavků uživatelů

Zápisné se v roce 2009 se zvýšilo:

dospělí čtenáři 150 Kč

děti, studenti, důchodci 110 Kč

V rámci kulturně-výchovné činnosti pořádala MěK tyto akce:

- knihovnické lekce pro všechny třídy základních škol a zvláštní školu (20 hodinových lekcí za rok)

- knihovnicko-informační lekce pro studenty všech středních škol - 9 lekcí
- uspořádali jsme 5 akcí pro žáky prvních tříd - Pasování prvňáčků na čtenáře
- o prázdninách jsme pro děti připravili 7 veřejných čtení na dětském oddělení
- v rámci Března-měsíce internetu jsme se zapojili do celostátní akce dětských knihoven "Noc s Andersenem"- v knihovně přespalo 9 dětí, zapojili jsme se do celostátní soutěže dětských knihoven „Kamarádka knihovna“
- v Týdnu knihoven jsme uspořádali besedu se spisovatelkou Terezou Boučkovou pro studenty gymnázia, regionální Literárně dramatický maratón autorů pardubického kraje, veřejné čtení pro seniory z knih Top 12, předčítání pro děti z Top 12 a večerní čtení pro veřejnost Velké říjnové společné čtení
- v MěK se uskutečnila přednáška Léčivé pitné režimy a 3 přednášky o čínské medicíně
- MěK Ústí nad Orlicí navštívili při exkurzi pracovníci MěK Cheb a MěK Kutná Hora

Z další činnosti knihovny:

- zpracováváme a zodpovídáme za správnost celookresní statistiky okresu Ústí nad Orlicí - písemné a automatizované zpracování dat a komentářů pro NIPOS – statistické výkazy 10 MěK a 111 MLK
- v rámci celostátní akce Březen-měsíc Internetu zorganizovala knihovna 4 přednášky o Internetu pro seniory a ostatní zájemce -e-mail, české a zahraniční vyhledávače, využívání plnotextových databází
- MěK je pověřena Národní knihovnou Praha budovat a uchovávat fond regionální literatury (meziknihovní výpůjční služba, archivace regionálních publikací, městských zpravodajů okresu)
- MěK je zapojena do celostátního projektu organizovaného NK ČR o výkonnosti knihoven- „Benchmarking v knihovnách“ , zúčastnili jsme se semináře v NK ČR k této tématice
- pracovníci MěK si stále zvyšují svou odbornou kvalifikaci - zúčastnili jsme se semináře: „Novinky v automatizovaném knihovnickém systému Clavius“ , 2 pracovníci katalogizace odborného školení k pravidlům AACR2 v KK Pardubice, semináře Elektronické dodávání dokumentů v NK ČR, pracovnice dětského oddělení se zúčastnila 2 seminářů Současná literatura pro děti a mládež v KK Pardubice, zúčastnili jsme se setkání uživatelů souborného katalogu SKAT v NK ČR. Ekonomka se zúčastnila 6 školení fy VEMA.
- využíváme službu STK Praha - VPK- elektronické zasílání dokumentů a kopií v rámci MVS, jsme zapojeni do elektronického katalogu MVS, souborného katalogu SKAT, souborného katalogu Caslin NK ČR - dávkově zasíláme elektronické záznamy zpracovaných knih a titulů časopisů do Souborného katalogu NK ČR, využíváme stahování autorit z NK ČR- za rok 2009 bylo harmonizováno pomocí protokolu Z39.50 a díky grantu MK ČR na tuto činnost 9 872 záznamů databáze NK ČR a zasláno 60 záznamů do NK ČR. Jsme zapojeni do rešeršní elektronické služby Ptejte se knihovny- v roce 2009 bylo zodpovězeno 60 odborných dotazů
- využíváme elektronického nákupu knih – výhodný rabat
- ředitelka MěK se zúčastnila a získala certifikát ze 3 seminářů pořádaných NK ČR Personální management, semináře k Benchmarkingu v NK ČR, semináře k přispívání do souborného katalogu NK, konference Knihovna jako vzdělávací instituce, konference Knihovny současnosti a celostátní konference k výkonu regionálních funkcí knihovny. Zúčastnila se 5 porad ředitelů pověřených knihoven pořádaných Krajskou knihovnou v Pardubicích.
- MěK je členem Svazu knihovníků a informačních pracovníků - ředitelka pracuje v regionálním výboru této organizace a je členkou sekce veřejných knihoven ČR SKIP
- ředitelka je členkou krajské hodnotitelské komise soutěže "Vesnice roku", členkou grantové komise VISK3 a VISK9 MK ČR a členkou kontrolní komise grantu VISK3 MK ČR pro okres Ústí nad

Orlicí – v roce 2009 byly provedeny 2 kontroly v okrese Ústí nad Orlicí- v MěK Česká Třebová, MěK Lanškroun.

- MěK je členem sdružení dětských knihoven Klubko - 3 porady

- MěK je zapojena do odborných diskusních konferencí Knihovna, Region, Andersen a Katalogizace na Internetu, pravidelně zasíláme články do Informačního listu

- v roce 2009 jsme retrospektivně ukládali do počítače fond střediska, průběžně doplňujeme databázi regionálních osobností a průběžně kontrolujeme a harmonizujeme invertovaný soubor jmenných autorit a klíčových slov, dávkově zasíláme elektronické záznamy knih do souborného katalogu NK ČR Caslin. Začali jsme ukládat záznamy kmenového fondu MLK střediska do automatizovaného systému REKS- MLK Dolní Dobrouč, MLK Knapovec, MLK Sloupnice.

Na požádání nabízíme donáškovou službu starým spoluobčanům.

Situace v Kerharticích

Provoz zajišťuje dobrovolná knihovnice Ing. Jenišťová. Knihovna je otevřena jednou za 14 dní ve čtvrtek od 15,00 do 18,00 hod. MěK hradí provoz pobočky, nákup knih, zpracování a mzdu knihovnice.

Situace v Knapovci

Knihovna v Knapovci je umístěna v prostorách místní školy, provoz zajišťuje dobrovolná knihovnice paní Marie Pokorná. Knihovna je otevřena každé pondělí od 17.00 do 19.00 hod. Provoz funguje bezproblémově.

Penzion

Městská knihovna pokračuje v půjčování knih ze svého fondu formou vytváření půlročních souborů, které jsou zapůjčovány penzionu, kde je dobrovolný knihovník půjčuje čtenářům, pro které je ze zdravotních důvodů obtížné navštěvovat knihovnu.

Situace ve střediskovém systému knihoven

Městská knihovna pracuje současně jako knihovna středisková, která sdružuje na základě každoročně obnovovaných dohod o odborné pomoci mezi MěK a obcemi prostředky na nákup, rozvoz a zpracování knih pro 20 MLK. Provoz funguje bezproblémově. O MLK v obcích se staráme metodicky - během roku jsme uskutečnili v každé MLK 2 návštěvy s rozvozem knih. Celý střediskový systém pracuje v rámci plnění regionální funkce. V roce 2009 byla provedena revize v MLK Dolní Sloupnice. Všechny MLK mají svůj web. V roce 2009 jsme uspořádali 2 porady pro dobrovolné knihovníky MLK a 1 vzdělávací akci pro dobrovolné knihovníky „Praktické ukázky využívání webu MěK Ústí, webu NK ČR“.

V roce 2009 proběhl v MěK Ústí interní audit k přezkoumání hospodaření MěK.

V roce 2009 se uskutečnily v MěK 2 porady pro pracovníky MěK, 4 kontroly PO a BOZ, kontrola VZP- placení pojistného.

V roce 2009 byla z investičního fondu MěK opravena fasáda budovy MěK Ústí nad Orlicí.

V Ústí nad Orlicí 9.1.2010

PhDr. Jana Kalousková